

Algemene Voorwaarden Eems PC Augustus 2012

1. ALGEMEEN

1. Eems PC gevestigd te Uithuizermeeden zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met Eems PC. De klant of contractpersoon zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met afnemer.
2. Bestellingen zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met opdrachten.
3. Schriftelijk of elektronisch bevestigde opdrachten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met overeenkomsten.
4. Af te leveren goederen, projecten en diensten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met producten.
5. Eems PC houdt zich bezig met reparaties, leveringen en dienstverlening op het gebied van computers, multimedia en webdesign.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen Eems PC en afnemer en op alle producten, diensten, aanbiedingen, offertes en facturen van Eems PC.
2. Eems PC kan extra voorwaarden hanteren afhankelijk van de aangeboden producten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met Eems PC worden overeengekomen en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
4. Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing, indien mocht blijken dat deze in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepalingen van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor Eems PC gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
5. Als de afnemer ook algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Eems PC, dan prevaleren de algemene voorwaarden van Eems PC boven die van de afnemer.
6. Afnemer gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden. Bij het aanvaarden, door de afnemer, van enigerlei producten, diensten en aanbiedingen wordt automatisch akkoord gegaan met deze voorwaarden.

3. OPDRACHTEN

1. Een gedane opdracht bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de opdracht.
2. Mochten de verstrekte gegevens via het internet aan Eems PC verstuurd worden. Dan kan Eems PC de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
3. Eems PC is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

4. OFFERTES

1. Offertes zijn voor afnemer altijd geheel vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de afnemer. Met het overleggen van een offerte is er nog geen sprake van een bindende koopovereenkomst.
2. Eems PC bepaalt zelf welke opdrachten zij tot uitvoering wil brengen en heeft het recht opdrachten te weigeren.
3. Mondelinge overeenkomsten en afspraken zijn geen offertes. Pas als schriftelijke bevestiging heeft plaatsgevonden is er sprake van een offerte.
4. De geldigheidstermijn is vermeld op offertes en geeft de periode vanaf de offertedatum aan waarin de offerte geldig is.
5. Eems PC kan besluiten uitgebrachte offertes niet uit te voeren en heeft hiertoe geen verplichting tegenover afnemer.

5. OVEREENKOMSTEN

1. Offertes, die door beide partijen zijn ondertekend, vormen een overeenkomst.
2. Schriftelijk bevestigde opdrachten vormen een overeenkomst.
3. Opdrachten die door Eems PC in uitvoering zijn genomen, vormen een overeenkomst.
4. Overeenkomsten zijn voor beide partijen bindend.
5. Aanvullingen op overeenkomsten en wijzigingen van overeenkomsten zijn pas bindend als Eems PC deze schriftelijk heeft bevestigd.

6. FACTUREN

1. Facturen worden overhandigd bij levering of toegezonden.
2. Facturen zijn het garantiebewijs.

7. AANBIEDINGEN

1. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. van producten gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan gegeven prijzen in folders, brochures, op de website of vermeld op andere wijzen dan in een offerte.

8. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in Euro en, indien niet anders vermeld, exclusief verzendkosten, inclusief omzetbelasting (BTW) en heffingen (bijv. verwijderingsbijdrage), welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijzen bepalende factoren zoals inkooprijzen, levertijden, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is Eems PC gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voor zover zulks niet bij de Wet is verboden en ongeacht of de wijziging voor Eems PC al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. De afnemer heeft bij een wijziging te wijten aan Eems PC het recht tot ontbinding van de overeenkomst van de verkoop van het desbetreffende product of dienst.

3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Eems PC op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
4. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.

9. BETALING

1. Eems PC kan een aanbetaling vragen. Deze wordt bij overeenkomsten en op offertes en facturen vermeld. Op de aanbetaling kan door de afnemer geen rente worden geheven.
2. Pas als de aanbetaling door Eems PC is ontvangen, wordt begonnen met de uitvoering van de opdracht.
3. Op alle door Eems PC in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling à contant of Pin tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien betaling via factuur geschied, zal het factuur bedrag door afnemer worden betaald binnen 14 dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum.
5. Producten blijven bezit van Eems PC totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien afnemer in gebreke is de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval afnemer naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 200,-.
7. Niet tijdige betaling geeft Eems PC het recht haar prestatie als gevolg van onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
8. Eems PC is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de te verrichten prestaties op een door Eems PC te bepalen wijze.
9. Indien Eems PC, nadat afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.
10. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

10. LEVERINGSTERMIJN

1. Op producten en diensten van Eems PC gelden afgesproken leveringstermijnen.
2. Levertermijnen zijn echter bij benadering en niet bindend voor Eems PC.
3. Het verstrijken van de levertijd betekent dan ook niet dat Eems PC op enige wijze aansprakelijk kan worden gehouden of rechtswege in verzuim is. Afnemer heeft dan ook geen recht op ontbinden van de overeenkomst.
4. De maximale levertijd bedraagt 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Indien de levertijd niet behaald kan worden stelt Eems PC de afnemer hiervan op de hoogte en bied de mogelijkheid tot aanpassing van de levertijd dan wel ontbinding van de overeenkomst.

5. Reeds betaalde bedragen zullen bij ontbinding van een nog te leveren bestelling binnen 30 dagen worden teruggestort.

11. RECLAMES

1. Afnemer is verplicht om de door Eems PC geleverde producten voorafgaand aan ingebruikneming te inspecteren.

2. Klachten wegens onvolledige en/of onjuiste levering moeten direct na constatering daarvan, doch uiterlijk 8 dagen na levering van de zaken, schriftelijk aan Eems PC worden gemeld onder opgave van de aard en de omvang van de klachten. Bij gebreke hiervan worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt de afnemer geacht de transactie te hebben goedgekeurd.

3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

4. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

5. Indien een reclame door Eems PC gegrond wordt bevonden, heeft Eems PC het recht de volgende keuze te maken:

a. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Het geleverde te repareren of te vervangen door een product met dezelfde specificaties waarbij de vervangen producten aan Eems PC worden afgegeven.

c. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn.

6. Het indienen van reclames geeft afnemer niet het recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren dan wel op te schorten. In ieder geval dient het niet betwiste deel voldaan te worden. Ieder beroep op verrekening is uitgesloten.

7. Bij reclames worden de producten voor rekening en risico van de afnemer naar Eems PC teruggezonden.

12. RETOUR

1. Afnemer heeft recht op een afkoelperiode van zeven werkdagen na ontvangst van producten. Afnemer dient binnen deze periode de producten te retourneren en is daarbij niet verplicht een reden van retour op te geven. De afkoelperiode is niet van toepassing bij;

a. Zakelijke opdrachten en transacties.

b. Producten tot stand gekomen overeenkomstig specificaties van de afnemer.

c. Producten die door hun aard niet retour kunnen worden gestuurd.

d. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

e. Producten waarop reeds met instemming van de afnemer met een dienst is begonnen.

- f. software waarvan de zegel reeds is verbroken.
2. Voor de meest voorspoedige afhandeling verzoekt Eems PC retourzendingen door afnemer vooraf schriftelijk te melden. Retourzendingen moeten in ieder geval zijn voorzien van een geldige factuur van Eems PC.
3. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Eems PC van het recht op retour binnen de afkoelperiode. Dit wordt na beoordeling op de wettelijke criteria door Eems PC bevestigd. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij afnemer totdat zij door Eems PC zijn gecrediteerd.
4. Bij retourzending worden de producten voor rekening en risico van de afnemer teruggezonden.
5. Afnemer zal zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking retourneren.
6. In principe zal het volledige oorspronkelijke aankoopbedrag inclusief verzendkosten of administratiekosten van de factuur gecrediteerd worden, tenzij het product niet aan de voorwaarden van de wet koop op afstand voldoet.
7. Indien afnemer een gehele bestelling (dus niet slechts enkele artikelen uit de betreffende bestelling) terugstuurt binnen de afkoelperiode van 7 werkdagen, heeft afnemer tevens recht op teruggave door Eems PC van de reeds aan afnemer in rekening gebrachte bijdrage in de verzendkosten van die bestelling. De kosten voor het retourneren van de producten naar Eems PC zijn wel voor rekening van de afnemer.
8. Het product dient zorgvuldig en degelijk verpakt te zijn voor transport zonder stickers, stiftvermeldingen etc. Indien het product onzorgvuldig is verpakt, kunnen kosten voor herverpakking en reparatie worden doorberekend, omdat het product anders niet meer verkoopbaar is.

13. GARANTIE

1. Eems PC garandeert dat geleverde producten en diensten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
2. Op alle producten wordt minimaal een jaar garantie verleend. Indien de fabrieksgarantie en/of de garantie via Eems PC verlopen is, kan de consument schriftelijk aanspraak maken op de wettelijke garantietermijn van twee jaar. Uitgezonderd hierop producten van welke een dergelijke levensduur niet verwacht kan worden of waarbij vooraf vermeld is dat dergelijke kwaliteit niet verwacht mag worden.
3. De garantie op gerepareerde producten bedraagt 3 maanden.
4. Op de eerste plaats en in de meeste gevallen loopt de garantie rechtstreeks via Eems PC. De garantie via Eems PC wordt tenzij anders overeengekomen voor 1 jaar zonder afhandelingskosten afgehandeld. Daarna wordt de garantie voor 15 euro per geval afgehandeld tot de maximale fabrieksgarantie.
5. Op gebruikte computers geeft Eems PC 6 maanden garantie op gebruikte hardware geeft Eems PC geen garantie mits anders vermeld.
6. De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.

7. Op verbruiksproducten en software geeft Eems PC geen garantie.
8. Eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Eems PC in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen onder de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van Eems PC.
9. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van Eems PC wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
10. Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, worden opgehaald door Eems PC bij de afnemer.
11. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Eems PC in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
12. Voor producten die ingeleverd zijn bij Eems PC en die gerepareerd zijn en klaar zijn voor afhalen door afnemer, waarvan Eems PC afnemer reeds op de hoogte gebracht heeft alsmede het verschuldigde bedrag vermeld heeft, en afnemer komt het product niet afhalen of de kosten voldoen, dan wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van Eems PC.
13. Eems PC behoudt zich het recht voor om reparatie, onderhoud en andere services uit te laten voeren door derde partijen.
14. Indien een product binnen de garantie niet gerepareerd dan wel vervangen kan worden heeft Eems PC het recht om een gelijkwaardig product te leveren dan wel de dagwaarde te crediteren. De dagwaarde wordt bepaald aan hand van de gebruiksperiode en de mate van technologische veroudering.

14. ONTBINDING

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Eems PC niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Eems PC te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. Eems PC is in dat geval te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
3. Annulering van opdrachten kan alleen na schriftelijke bevestiging van Eems PC. Indien er nog geen uitlevering heeft plaatsgevonden is annuleren geheel kosteloos. Uitzondering hierop zijn uitgevoerde services op maat, zoals installaties en upgrades en speciaal bestelde. In geval van annulering van de opdracht door een zakelijke afnemer heeft Eems PC het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de producten in rekening te brengen, onverkort het recht van Eems PC op grond van geleden verlies en gedeelde winst het meerdere te vorderen.

15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Eems PC is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en indirect, die ontstaat door haar overeenkomsten met de afnemer of

- geleverde producten of diensten, noch voor derden die betrokken zijn bij de overeenkomst of geleverde producten.
2. Eems PC is daarmee zeker, maar niet uitsluitend niet aansprakelijk in het geval;
 - a. er niet geleverd is of na de levertijd geleverd is.
 - b. er sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door afnemer of wanneer afnemer zonder toestemming van Eems PC wijziging in de producten, die zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
 - c. er onjuiste gegevens zijn gepubliceerd in reclamemateriaal, op de website of in een offerte, als deze nog niet getekend is.
 - d. er sprake is van overmacht.
 - e. er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van afnemer of van derden.
 - f. er sprake is van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - g. er sprake is van het verliezen van gegevens op datadragers of dataoverdragers.
 3. De aansprakelijkheid van Eems PC uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.
 4. Eems PC is niet aansprakelijk voor het verlies van data of het niet (goed) meer functioneren van software als gevolg van virus verwijdering of verwijdering van adware, spyware etc.
 5. Eems PC is niet verplicht tot het maken van back-ups van data/bestanden van afnemer zonder dat die daar nadrukkelijk om heeft verzocht en derhalve dus ook niet aansprakelijk voor verlies.
 6. Eems PC is niet aansprakelijk voor foutief of illegaal gebruik van de geleverde software door afnemer.
 7. Eems PC is niet aansprakelijk voor in software voorkomende gebreken.
 8. Gezien de aard en werking van computers kan Eems Pc geen zekerheid verschaffen over het correct blijven functioneren van apparatuur na het moment van aflevering.
 9. Onderzoeken, analyses en conclusies zijn momentopnamen. De door Eems Pc verrichte onderzoeken, analyses en conclusies zijn alleen geldig op het moment van onderzoek en hebben geen geldigheid voor latere tijdstippen.
 10. Schade ontstaan door het vervoer dat niet door Eems PC of in opdracht van Eems PC uitgevoerd wordt, valt niet onder de aansprakelijkheid van Eems PC.
 11. Mocht Eems PC ondanks bovenstaande toch voor enige schade aansprakelijk worden gehouden, dan zal Eems PC slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor een bedrag gelijk aan de uitkering, die de verzekering van Eems PC dekt.
 12. Mocht de verzekering niet dekken, dan is Eems PC geheel niet aansprakelijk.
 13. De afnemer zal Eems PC vrijwaren voor alle aansprakelijkheid vanuit derden jegens Eems PC.
 14. Eems PC is wel aansprakelijk als er sprake is van opzet of grove schuld van Eems PC. Dan komen artikel 15.1 en 15.2 te vervallen.

16. OVERMACHT

1. Geen van de betrokken partijen is verplicht zich aan overeenkomsten te houden indien er sprake is van overmacht.
2. Als er gedurende een aangesloten periode van langer dan 1 maand sprake is van overmacht, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Er is sprake van overmacht als Eems PC zich niet kan houden aan overeenkomsten of als er schade ontstaat door factoren buiten het invloedsterrein van Eems PC.
4. Er is daarmee zeker, maar niet uitsluitend sprake van overmacht voor Eems PC als;
 - a. leveranciers van Eems PC overeenkomsten met Eems PC niet nakomen.
 - b. leveranciers van Eems PC niet tijdig leveren.
 - c. vanuit overheidswegen wetten en/of regels veranderd worden waardoor Eems PC gemaakte overeenkomsten niet meer na kan komen.
5. Bij overmacht volgens 16.4a en 16.4b zal in eerste instantie in overleg met afnemer naar een oplossing gezocht worden. Als afnemer en Eems PC het niet eens kunnen worden, is Eems PC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle producten blijven eigendom van Eems PC, totdat afnemer en Eems PC volledig aan de overeenkomst hebben voldaan. Dit houdt in dat afnemer volledige betaling en daarbij inbegrepen vergoedingen van alle kosten en rente heeft voldaan aan Eems PC en dat Eems PC alle producten en diensten volgens de overeenkomst heeft afgeleverd bij afnemer.
2. Het is afnemer niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen van producten voordat volledig aan de overeenkomst is voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven van producten aan derden.
3. Eems PC behoudt zich het recht producten terug te nemen als afnemer nog niet aan de overeenkomst heeft voldaan. Afnemer moet hieraan mee werken. Als afnemer niet mee werkt, is afnemer per week het factuurbedrag van de overeenkomst schuldig aan Eems PC.
4. De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Producten of diensten, die voor garantie of reparatie worden vervangen, blijven eigendom van afnemer, maar Eems PC behoudt zich het recht deze producten in eigendom te nemen als afnemer niet aan de overeenkomst heeft voldaan.

18. TOEPASSELIJK RECHT

1. Overeenkomsten tussen Eems PC en afnemer vallen uitsluitend onder het Nederlands recht.
2. Eems PC bepaald de plaats waar een geschil tussen Eems PC en afnemer wordt voorgelegd aan een bevoegde rechter met uitzondering van geschillen, die vallen onder het kantonrecht.